

海南省 2019 年政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》编制。本年报主要由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等 6 部分组成。本年报中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。本年报可在海南省人民政府门户网站(<http://www.hainan.gov.cn/>)下载。

一、总体情况

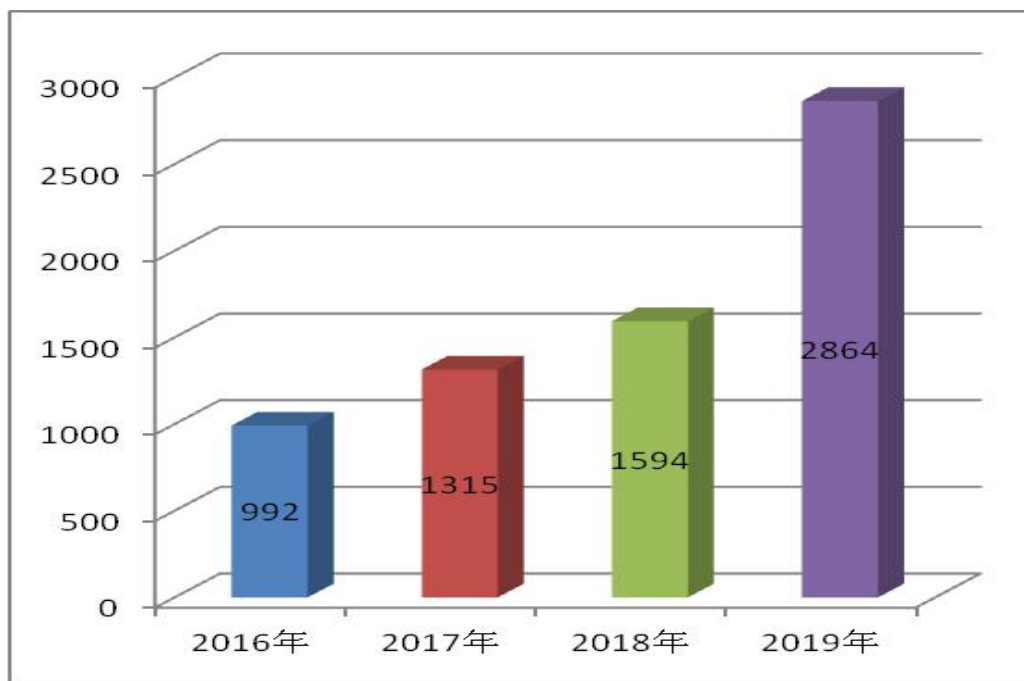
2019 年，海南省坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和国务院办公厅有关工作部署，紧紧围绕省委、省政府中心工作，加大主动公开力度，完善制度机制，加强监督检查，全省政府信息公开工作取得了新的实效。

(一) 认真做好政府信息主动公开工作。2019 年，全省政府网站公开政府信息 29.9 万条，其中省政府门户网站公开政府信息 2.2 万条，省政府部门网站公开政府信息 7.4 万条，市县网站公开政府信息 20.3 万条。

微博微信等政务新媒体公开政府信息情况。2019 年，全省 60 家政府网站开设了政务微博微信，全年发布微博 8.8 万条、微信近 3.6 万条。

及时、准确地公开政府信息情况。据统计，2019 年全省共回应公众关注热点问题和解读政策 2632 次，其中，举办新闻发布会 79 场次、政府网站在线访谈 199 次、发布政策解读稿件 1668 篇，回应公众热点信息 686 条。重点对中国(海南)自由贸易试验区、扫黑除恶专项斗争、企业开办、旅游消费、生活垃圾、农产品交易、新能源汽车、生态环境等重要政策进行解读，对汽车摇号、居住证办理、停车收费、房地产信息、猪肉菜价等热点舆情和虚假信息进行了回应，及时为群众提供准确的信息。

(二) 依法做好政府信息依申请公开。2019 年，全省共收到政府信息公开申请 2864 件。截至 2019 年 12 月 31 日，全省答复政府信息公开申请 2828 件(含上年度受理未答复结转的申请)，其中，予以公开的 2324 件，部分公开的 52 件，不予公开的 106 件，本机关不掌握相关政府信息或没有现成信息及申请内容不明确无法提供的 238 件，申请信息属于信访举报投诉类、重复申请、要求行政机关确认或重新出具已获取信息等不予处理信息 34 件，其他答复处理 74 件。



(三) 加强政府信息管理。为加强和规范我省政府信息公开管理，一是完善政府信息公开相关制度，依据新修订的《条例》，进一步完善了《海南省政府信息公开工作年度报告制度》《海南省行政机关澄清虚假或不完整信息工作办法》《海南省行政机关向政府信息查阅场所提供主动公开政府信息工作制度》《海南省政府信息公开依申请公开工作规程》《海南省政府信息公开工作社会评议制度》《海南省政府信息公开责任追究制度》；二是建立公开基本目录清单制度，根据《条例》、《政府网站发展指引》和国办印发的2012年以来的政务公开工作要点等，制定了省政府部门、市县各级政府及部门、乡镇政府政府信息公开基本目录，并按照每年新增公开任务不断进行完善。

(四) 抓好平台建设。按照《政府网站发展指引》要求，在深入调研的基础上，确定分两步推进我省政府网站集约化建设：第一步，由市县政府和省政府直属单位将下属单位政府网站集约到本级政府网站；第二步，集约到全省政府网站集约化技术平台。全省政府网站集约化技术平台分为省级平台和市级(设区的市)平台(即“1+2”平台)。省级平台为省级政府部门、县级政府和未设区的市级政府提供服务，市级平台为本级政府部门和区政府及乡镇政府提供服务。按照统一分类、统一元数据、统一数据格式、统一调用、统一监管的要求，构建分类科学、集中规范、共享共用的统一信息资源库，省、市平台建成后即可实现信息资源互联互通和协同共享。2019年9月省级平台建成并通过验收；市级平台中的三亚平台已于2018年6月建成；海口平台计划2020年底前可建设完成。同时，建设了全省统一的互动交流平台，实现了在线办事、在线咨询、在线留言等栏目统一注册、一号登录；完善了全省统一的信息发布平台，全省(省、市、县、乡镇)政府信息发布形式更加规范。

(五) 强化监督保障。一是加强日常管理。2019年开展季度政府网站抽查工作4次，共抽查全省各级政府网站433个、政务新媒体288个，发现并整改不合格网站32个、新媒体18个。二是加强工作考评。通过购买服务方式，委托第三方机构对全省政府网站和政务新媒体的公开工作进行评估，并以工单形式督促各单位整改问题1848个，并将评估结果作为考核结果直接纳入政府绩效考核体

系。通过在政府网站设置调查问卷开展社会评议，了解公众对我省政府信息公开工作的需求及意见和建议，并针对性做好完善工作。三是加强业务培训。针对工作人员兼职多、流动快等特点，围绕如何开展日常工作、落实年度工作任务、推进集约化建设、加强监督保障等内容，省政府办公厅先后 2 次集中组织对全省政府信息公开工作人员进行了业务培训，工作能力水平有了进一步提升。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|------------|---------|-------------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 13 | 13 | 356 |
| 规范性文件 | 358 | 340 | 3,695 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 924 | -83 | 464,038 |
| 其他对外管理服务事项 | 794 | 1799 | 664,773 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 851 | 1702 | 125,079 |
| 行政强制 | 74 | 148 | 10,295 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 32 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额（万元） | |
| 政府集中采购 | 14,495 | 1,840,159.5 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------|------|--------|--------|-------|-------|-----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 988 | 34 | 10 | 13 | 15 | 1,804 | 2,864 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 39 | 44 | |
| 三、 本年 度办 理结 果 | (一) 予以公开 | 481 | 15 | 7 | 7 | 13 | 1,801 | 2,324 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | 49 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 52 | |
| | (三) 不予公 开 | 1. 属于国家秘密 | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 25 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 25 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 27 |
| | (四) 无法提 供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 214 | 6 | 1 | 2 | 0 | 2 | 225 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 6 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 9 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | (五) 不予处 理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| | | 2. 重复申请 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (六) 其他处理 | 71 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 74 | |
| (七) 总计 | 954 | 32 | 10 | 13 | 15 | 1,804 | 2,828 | | |

| | | | | | | | |
|-------------|----|---|---|---|---|----|----|
| 四、结转下年度继续办理 | 38 | 2 | 0 | 0 | 1 | 39 | 80 |
|-------------|----|---|---|---|---|----|----|

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|------------------|--------|----------|----------|----------|------------------|--------|----------|----------|----------|------------------|--------|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚 未 审 结 | 总 计 |
| 50 | 35 | 77 | 16 | 178 | 24 | 16 | 27 | 12 | 79 | 39 | 9 | 8 | 14 | 70 |

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，海南省政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但仍存在着一定不足和薄弱环节：一是政府信息公开工作人员流动频繁，新的工作人员业务不精的问题比较突出。二是公文公开属性界定不严谨，公开不到位的问题仍然存在。下一步，我们将重点加大培训力度，一是加大对政府信息公开工作人员的培训，努力解决业务不精的问题；二是加大对机关工作人员的培训，重点组织学习《条例》、《要点》等法规制度，进一步强化法规意识，做到准确界定公文公开属性，确保“应公开尽公开”；三是加大监督检查和考核力度，通过日常监督、季度抽查、年度考核等方式，及时发现并解决存在问题，不断提升公开工作质量和水平。

六、其他需要报告的事项

无。